

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Démarche Qualité Tourisme : l'Office de Tourisme de Nîmes récompensé

Dans le cadre de l'audit mystère en vue du maintien de la marque Qualité Tourisme, l'Office de Tourisme de Nîmes s'est vu récompensé par une note remarquable (98,62%) le classant parmi les meilleurs de France.

L'Office de Tourisme de Nîmes, qui est inscrit dans une démarche qualité depuis de nombreuses années, prouve ainsi son engagement dans la satisfaction optimale de sa clientèle et dans l'attrait de sa destination.

Le rapport de visite de l'audit qualifie « l'Office de Tourisme d'excellent, tant par la mobilisation de l'équipe pour répondre au mieux à l'ensemble des critères Qualité Tourisme que pour la gestion du site internet, celle des demandes (réseaux sociaux et emails), l'accueil des visiteurs ou encore la prise en compte du développement durable ».

Xavier Douais, Adjoint au Maire délégué au tourisme, salue, avec ce score, les compétences de l'équipe et se félicite qu'au travers de la gestion par la Spl Agate, l'Office de Tourisme de Nîmes puisse se donner les moyens d'une stratégie ambitieuse dans l'ensemble de ses domaines d'intervention.

Xavier LABAUNE
Directeur de l'Office de Tourisme
Tel : 06 63 63 57 76
xavier.labaune@nimes-tourisme.com

Véronique ALLEN
Attachée de Presse
Tel : 06 31 43 93 26
presse@nimes-tourisme.com