

Offre de stage : Conseiller(ère) en Séjour

Référence de l'annonce : **01 / 2021 - A**

Stage de Conseiller(ère) en Séjour au sein du Bureau d'Accueil de l'Office de Tourisme et des Congrès de Nîmes / SPL Agate : Esplanade Charles de Gaulle / Boulevard des Arènes.

Période/durée :

Ce stage, obligatoirement conventionné, est à pourvoir en fonction des périodes notées ci-dessous :

- A partir du 1^{er} janvier 2021

Pour une durée de stage minimum de 3 semaines à maximum de 2 mois.

Sous la responsabilité de notre Responsable d'Accueil et de votre tuteur vous serez en charge :

Missions suivantes :

- Accueillir, renseigner et conseiller les visiteurs sur l'offre touristique de notre territoire
- Répondre aux attentes personnalisées du visiteur
- Faciliter le séjour et l'accès du visiteur à l'offre touristique locale
- Promouvoir les produits touristiques de notre structure et de nos partenaires
- Suivre et respecter la démarche qualité mise en place - Enquête de satisfaction

Profil recherché :

- Aisance relationnelle et rédactionnelle
- Capacité d'écoute
- Dynamique - Esprit d'équipe
- Bonne présentation, ponctualité
- Disponibilité (travail semaine, WE et jour férié)
- Bonne connaissance de l'Anglais + une deuxième langue étrangère

Niveau d'études :

- BTS, Licence, Master Tourisme et études équivalentes liées au tourisme
- Métiers des Langues Etrangères Appliquées

Avantage :

- Tickets restaurant

Merci d'envoyer votre lettre de motivation + CV (photo) et référence de l'annonce à :

rh@nimes-tourisme.com