

## Offre de stage : Conseiller(ère) en Séjour

Référence de l'annonce : **01 / 2019 - A**

**Stage de Conseiller(ère) en Séjour** au sein du Bureau d'Accueil de l'Office de Tourisme et des Congrès de Nîmes / SPL Agate : Esplanade Charles de Gaulle / Boulevard des Arènes.

### Période/durée :

Ce stage, obligatoirement conventionné, est à pourvoir à partir du mois de **janvier 2019 pour une durée pouvant aller de 3 semaines à 2 mois.**

**Sous la responsabilité de notre Responsable d'Accueil et de votre tuteur vous serez en charge :**

### Missions suivantes :

- Accueillir, renseigner et conseiller les visiteurs sur l'offre touristique de notre territoire
- Répondre aux attentes personnalisées du visiteur
- Faciliter le séjour et l'accès du visiteur à l'offre touristique locale
- Promouvoir les produits touristiques de notre structure et de nos partenaires
- Suivre et respecter la démarche qualité mise en place - Enquête de satisfaction

### Profil recherché :

- Aisance relationnelle et rédactionnelle
- Capacité d'écoute
- Dynamique - Esprit d'équipe
- Bonne présentation, ponctualité
- Disponibilité (travail semaine, WE et jour férié)
- Bonne connaissance de l'Anglais + une deuxième langue étrangère

### Niveau d'études :

- BTS, Licence, Master Tourisme et études équivalentes liées au tourisme
- Métiers des Langues Etrangères Appliquées

### Avantage :

- Tickets restaurant

**Merci d'envoyer votre lettre de motivation + CV (photo) et référence de l'annonce à :**

[rh@nimes-tourisme.com](mailto:rh@nimes-tourisme.com)